

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

Priemyselný park Štúrovo, a.s., so sídlom: Továrenská 1, 94303 Štúrovo, IČO: 31410146, DIČ: 202041551, IČ DPH: SK 2020415551, zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Nitra, oddiel Sa, vložka č. 10458/N (ďalej len „Podnik“), je obchodnou spoločnosťou, ktorá je oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné služby.

I. Telekomunikačné tajomstvo:

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva je
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
 - c) prevádzkové údaje a
 - d) lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Telekomunikačné tajomstvo možno sprístupniť úradu, účastníkovi a užívateľovi, ktorého sa týka, jeho oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. Podnik je povinný zabezpečiť technicky a organizačne dôvernoscť správ a s nimi spojených prevádzkových údajov, ktoré sa prenášajú prostredníctvom jeho Verejnej siete a Verejných služieb. Zakazuje sa najmä nahrávanie, odpočúvanie, ukladanie správ alebo iné druhy zachytenia alebo sledovania správ a s nimi spojených údajov osobami inými, ako sú užívatelia alebo bez súhlasu dotknutých užívateľov, okrem prípadov ak príslušný zákon ustanovuje inak, alebo ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si Účastník alebo užívateľ objednal, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal Účastník, užívateľ alebo Podnik. To nebráni technickému ukladaniu údajov, ktoré sú nevyhnutné na prenos správ, bez toho aby bola dotknutá zásada dôvernosti. Podnik nezodpovedá za ochranu prenášaných správ, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste vysielania alebo v mieste príjmu.
5. Podnik je povinný na účely poskytovania súčinnosti orgánom štátu získavať a spracúvať a poskytovať údaje Účastníkov a telekomunikačné tajomstvo v rozsahu podľa príslušného zákona, na základe žiadosti orgánu štátu umožniť pripojenie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti, spolupracovať s Policajným zborom a orgánom činným v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných správ, na základe odôvodnenej výzvy bezodkladne obmedziť prevádzku Verejnej siete alebo poskytovanie Verejnej služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné na ochranu ústavného zriadenia alebo vnútorného poriadku alebo pre bezpečnosť štátu alebo obranu štátu a bezprostredne hrozí ujma na živote a zdraví, poskytovať ďalšiu súčinnosť súdu, orgánu činnému v trestnom konaní a inému orgánu štátu nevyhnutnú na plnenie ich úloh a výkon ich oprávnení podľa zákona č. 351/2011 Z.z.

o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a osobitných predpisov (ďalej len „Zákon“).

6. O poskytnutí informácií a údajov alebo inej súčinnosti podľa Zákona sú zamestnanci Podniku povinní zachovávať mlčanlivosť. Tejto mlčanlivosti môže zamestnanca Podniku zbaviť iba ten orgán štátu, ktorému boli informácie a údaje, alebo iná súčinnosť poskytnutá. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia osobitného predpisu.

II. Ochrana osobných údajov:

1. Podnik v okamihu uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) získava na spracúvanie osobné údaje Účastníka a prípadne osoby konajúcej menom alebo v zastúpení Účastníka vo forme právnickej osoby, a to titul, meno a priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti, adresu pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo, adresu pre doručovanie v listinnej forme, adresu inštalácie Služby, obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH) a meno a priezvisko osoby konajúcej menom alebo v zastúpení Účastníka vo forme právnickej osoby.
2. Ochrana týchto osobných údajov podlieha nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ustanoveniam zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Podnik sa stáva prevádzkovateľom uvedených osobných údajov (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
3. Osobné údaje: titul, meno a priezvisko, trvalé bydlisko, telefónne číslo, obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH) sú spracúvané na základe tohto zmluvného vzťahu a na základe zákona za účelom identifikácie Účastníka, poskytovania služieb podľa Zmluvy, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby a na preukázanie existencie alebo platnosti právnych úkonov, ktoré vykonal Účastník alebo Podnik, najmä potom kvôli zákonom daných povinností pre tento typ zmluvného vzťahu a za účelom vzájomnej komunikácie medzi Podnikom a Účastníkom potrebnej na plnenie Zmluvy. Titul pre spracúvanie týchto osobných údajov je daný Zákomom a Zmluvou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné tento zmluvný vzťah realizovať. Tieto osobné údaje budú Podnikom uložené po dobu trvania Zmluvného vzťahu a 2 roky po vysporiadaní vzájomných záväzkov, nie však dlhšie než po dobu, po ktorú je uchovávaný originál Zmluvy.
4. Osobné údaje: adresa pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo, adresa pre doručovanie v listinnej forme a adresa inštalácie Služby sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Podniku súvisiaceho s účelom poskytovania služieb podľa Zmluvy, najmä kvôli možnosti primeranej vzájomnej komunikácie medzi Podnikom a Účastníkom potrebného na plnenie Zmluvy. V prípade neposkytnutia adresy pre doručovanie elektronickej pošty alebo adresy pre doručovanie v listinnej forme nie je možné tento zmluvný vzťah realizovať. Osobné údaje: adresa pre doručovanie elektronickej pošty a telefónne číslo a prípadne adresa pre doručovanie v listinnej forme a adresa inštalácie Služby budú u Prevádzkovateľa spracúvané po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu a 2 roky po vysporiadaní vzájomných záväzkov, nie však dlhšie než po dobu, po ktorú je uchovávaný originál Zmluvy.

5. Originál Zmluvy (obsahujúci osobné údaje zahrnuté v texte Zmluvy, t. j. titul, meno a priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti, telefónne číslo, obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH), adresa pre doručovanie elektronickej pošty, telefónne číslo, adresa pre doručovanie v listinnej forme, adresa inštalácie Služby a meno a priezvisko osoby konajúcej menom alebo v zastúpení Účastníka vo forme právnickej osoby) bude Podnikom uložený po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, čo zodpovedá premičacej dobe všetkých potenciálnych nárokov zo Zmluvy. Tieto osobné údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Podniku súvisiacim s potrebou zachovania si možnosti uplatniť nároky Podniku alebo brániť sa pred nárokmi Účastníka pred súdom.
6. Osobné údaje: titul, meno a priezvisko a trvalé bydlisko, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné čísla fyzickej osoby – podnikateľa (napr. IČO, DIČ, IČ DPH) budú uchovávané 10 rokov začínajúcich sa koncom účtovného obdobia, v ktorom sa zmluvný vzťah skončil. Toto je nutné najmä kvôli požiadavkám zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.
7. Žiadne osobné údaje nebudú odovzdané, resp. poskytnuté žiadnym ďalším príjemcom, ak o to Účastník výslovne nepožiada. Príjemcom je podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou.
8. Účastník má v súlade s GDPR právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, popr. obmedzenia spracúvania, aj právo na prenosnosť údajov. Tieto žiadosti je možné zasielať na e-mail internet@ppsturovo.sk.
9. Prípadný udelený súhlas má Účastník právo kedykoľvek odvolať, tým nie je dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
10. Účastník má ďalej právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov.
11. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Podnikom informovaný o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente.

Meno a priezvisko:

Podpis: _____